



**Medidas de ecoeficiencia y ejecución del gasto en la  
Defensoría del Pueblo, sede central - Lima**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Maricruz Buleje Belito

**ASESOR:**

Dr. Antonio Lip Licham

**SECCION:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Planificación y Control Financiero

**PERÚ - 2016**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### **Dedicatoria**

El presente proyecto de tesis quiero dedicarlo a mi familia quién me impulsa día a día a ser mejor como madre y profesional.

A todas las personas que me apoyaron directamente para alcanzar mis objetivos trazados.

### **Agradecimiento**

A Dios, por acompañarme en cada paso de mi camino. A la Universidad César Vallejo por acogerme y brindarme a su plana docente por sus enseñanzas y experiencias, por permitirme cumplir con éxito este objetivo trazado.

A mis hijos Gustavo Javier, Esteban Alonso y Gabriella Cecilia por su comprensión, por el impulso a darme valor en continuar con la tesis y a mi esposo Gustavo Armando por el apoyo profesional y la paciencia cuando quería decaer, a mí querida madre Carmen por apoyarme en todo momento, a mis amigas Erika y Leti por su apoyo incondicional.

### **Declaración Jurada de Autenticidad**

Maricruz Buleje Belito, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 06076998 respectivamente con la tesis titulada: “Medidas de ecoeficiencia y ejecución del gasto en la Defensoría del Pueblo Sede Central – Lima”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que demuestran acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 03 de noviembre de 2015

.....

Maricruz Buleje Belito

DNI: 06076998

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Medidas de ecoeficiencia y ejecución del gasto de la Defensoría del Pueblo, Sede Central – Lima” con la finalidad de determinar la relación de las medidas de ecoeficiencia y ejecución del gasto en la Defensoría del Pueblo.

La presente investigación tiene la finalidad de contribuir con la implementación de establecer el gasto con la reducción del buen uso de los servicios públicos como la energía eléctrica, el consumo de agua potable, el uso eficiente del papel y los residuos sólidos para bienestar de la institución en la que laboro.

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de magister en gestión pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

***Maricruz Buleje Belito.***

## Tabla de contenido

|  |        |
|--|--------|
| Página de jurado                               | ii     |
| Dedicatoria                                    | iii    |
| Agradecimiento                                 | iv     |
| Declaración jurada                             | v      |
| Presentación                                   | vi     |
| Tabla de contenido                             | vii    |
| Lista de tablas                                | ix     |
| Lista de graficas                              | x      |
| Resumen  | vi     |
| Abstract                                       | xiii   |
| Introducción                                   | xiv    |
| <br><b>I. Planteamiento del problema</b>       | <br>16 |
| 1.1 Realidad Problemática                      | 18     |
| 1.2 Formulación del problema:                  | 24     |
| 1.2.1. Problema General                        | 24     |
| 1.2.2. Problemas específicos                   | 24     |
| 1.3. Justificación, relevancia y contribución: | 24     |
| 1.3.1. Relevancia                              | 25     |
| 1.3.2. Practica                                | 26     |
| 1.3.3. Teórica                                 | 26     |
| 1.4 Objetivos                                  | 27     |
| 1.4.1. Objetivo General                        | 27     |
| 1.4.2. Objetivos Específicos                   | 27     |
| <br><b>II. Marco Referencial</b>               | <br>   |
| 2.1 Antecedentes                               | 29     |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales:           | 29     |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales:                | 37     |
| 2.2 Marco Teórico.                             | 39     |
| 2.3 Marco conceptual                           | 42     |
| <br><b>III. Hipótesis Y Variables</b>          | <br>   |
| 3.1 Hipótesis                                  | 47     |
| 3.1.1 Hipótesis General:                       | 47     |
| 3.1.2 Hipótesis Específicas:                   | 47     |
| 3.2. Identificación de las Variables           | 47     |
| 3.2.1. Variables del problema general.         | 47     |
| 3.2.2 Dimensiones.                             | 47     |
| 3.3. Descripción de las variables              | 48     |
| 3.3.1. Definición conceptual.                  | 48     |
| 3.3.2. Definición operacional.                 | 49     |
| 3.4 Operacionalización de variables            | 50     |
| <br><b>IV. Marco Metodológico</b>              | <br>   |
| 4.1. Tipo de investigación.                    | 52     |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 4.2 Población, muestra y muestreo  | 52 |
| 4.3. Criterios de selección        | 57 |
| 4.3.1 Criterios de inclusión       | 57 |
| 4.3.2. Criterios de exclusión      | 57 |
| 4.4. Métodos de análisis de datos  | 60 |
| <b>V. Resultados</b>               |    |
| 5.1 Descripción                    | 61 |
| 5.2 Prueba de Hipótesis            | 66 |
| 5.2.1 Hipótesis general            | 67 |
| 5.2.3 Primera hipótesis específica | 69 |
| 5.2.4 Segunda hipótesis específica | 70 |
| 5.2.5 tercera hipótesis específica | 73 |
| <b>V. Discusión</b>                |    |
| 6.1 Discusión                      | 76 |
| <b>VI. Conclusiones</b>            | 78 |
| <b>VII Recomendaciones</b>         | 79 |
| <b>VIII. Referencias</b>           | 81 |

Apéndice:

Apéndice A: Validación de Instrumentos

Apéndice B: Matriz de consistencia

Apéndice C: Certificado de validez

Apéndice D: Operacionalización de variable

Apéndice E: Consumo de Energía Eléctrica, Agua Potable y Papel

Apéndice F: Resolución de secretaría general N° 005-2011

Apéndice G: Resumen anualizado de recibos y pagos de servicios 2012 al 2015

Apéndice H: Consumo de papel, energía eléctrica, agua potable

Apéndice I: Base datos



## Lista de tablas

|   | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable Aplicación de medidas de Ecoeficiencia.                            | 50   |
| Tabla 2: Personal que labora en el edificio antiguo.  | 53   |
| Tabla 3: Personal que labora en el edificio nuevo.  | 54   |
| Tabla 4: Técnica de muestra edificio antiguo  | 56   |
| Tabla 5: Técnica de muestra edificio nuevo  | 56   |
| Tabla 6: Medidas de ecoeficiencia de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015.                      | 62   |
| Tabla 7: Medidas de ecoeficiencia en energía eléctrica de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015. | 63   |
| Tabla 8: Medidas de ecoeficiencia en papel de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015.             | 64   |
| Tabla 9: Medidas de ecoeficiencia en residuos sólidos de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015.  | 65   |
| Tabla 10: Prueba de normalidad de los datos.  | 66   |
| Tabla 11: Prueba de la correlación de Spearman.   | 68   |
| Tabla 12: Prueba de la correlación de Spearman.   | 70   |
| Tabla 13: Prueba de la correlación de Spearman.   | 72   |
| Tabla 14: Prueba de la correlación de Spearman.   | 74   |

## Lista de Figura

|           |  | Pág. |
|-----------|--|------|
| Figura 1. | Medidas de ecoeficiencia de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015.                      | 62   |
| Figura 2. | Medidas de ecoeficiencia en Energía eléctrica de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015. | 63   |
| Figura 3. | Medidas de ecoeficiencia en papel de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015.             | 64   |
| Figura 4. | Medidas de ecoeficiencia en residuos sólidos de los trabajadores de la defensoría del pueblo, 2015.  | 65   |

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene el estudio descriptivo transversal para establecer el resultado de la aplicación de las medidas de ecoeficiencia en la ejecución del gasto en la Defensoría del Pueblo, Sede Central. Lo que servirá para reducir el consumo de los servicios públicos en las instalaciones de la Sede Central de la DP – Lima. Cuyo objetivo principal es dar a conocer la importancia de los beneficios adoptados de acuerdo a la metodología propuesta por el Ministerio del Ambiente (MINAM).

La presente norma es para que todas las entidades del Estado apliquen dicha normatividad y poder reducir los gastos. Como consecuencia de la promulgación de la Ley N° 29289 que determina que todas las instituciones del Estado deben adoptar medidas de ecoeficiencia. En este sentido, el presente estudio es para que la Sede Central de la DP – Lima, para que el Comité de Ecoeficiencia refuerce más en sus lineamientos y los trabajadores puedan seguir apoyando con el buen uso de la energía eléctrica, realizar un inventario de los equipos sanitarios (griferías), el buen uso del agua potable, focos ahorradores en todos los ambientes. El mal uso del papel (reciclar), así como la identificación del inadecuado manejo y la evaluación del consumo de los servicios públicos y en las áreas administrativas y las otras dependencias de la DP Lima.

Durante la etapa de formulación del plan de ecoeficiencia se tomó como base de la investigación el marco teórico que hace mención la parte administrativa para identificar las medidas a adoptar para minimizar el consumo de los servicios públicos. Se encontró en uno de los locales de la Defensoría del Pueblo, sede central– Lima equipos sanitarios un poco antiguo. En los últimos años se ha visualizado elevado consumo de energía eléctrica. El agua potable, también se encontraron algunos inodoros y urinarios que fluyen agua, así como algunos en mal estado; se tiene que evitar valores que se debe cuidar de acuerdo a lo

establecido por el MINAM para las instituciones públicas y como ser humano que debemos aportar un granito en no derrochar los consumos de los servicios públicos.

**Palabras claves:** Medidas de ecoeficiencia y ejecución del gasto.

### **Abstract**

This research has the cross-sectional study to establish the result of the application of the measures implementing ecoeficiencia spending the Ombudsman Headquarters, which will serve to reduce the consumption of public services in the facility Headquarters of the DP - Lima, whose main aim is to publicize the importance of benefits adopted in accordance with the methodology proposed by the Ministry of Environment (MINAM).

This standard is for all state agencies to implement such regulations and to reduce costs. Following the enactment of Law No. 29289 which states that all state institutions must adopt eco-efficiency measures in this sense, the present study is that the headquarters of the DP - Lima, for the Committee Ecoefficiency further strengthen its guidelines and workers can continue to support the proper use of electricity, inventory of medical devices (taps), the proper use of water, saving bulbs in all environments, misuse of paper (recycle), and the identification of improper handling and evaluation of consumption of public services and administrative areas and other units of the DP Lima.

During the stage of formulating the plan of eco-efficiency was taken as basis of research the theoretical framework that mentions the administrative part to identify measures to be taken to minimize the consumption of public services. It was found in one of the premises of the headquarters of the DP - Lima; there is a little old medical equipment, was visualized with high energy consumption has been observed in recent years, drinking water, toilets and urinals some flowing water is also found, there are some in poor condition; you have to avoid values that care must be taken as established by MINAM for public institutions and as human beings we must offer a grain in consumption splurge no public services.

**Keywords:** application of eco-efficiency measures and expenditures.

## **Introducción**

El presente trabajo tiene la finalidad de lograr que las medidas de ecoeficiencia tenga un buen uso eficiente y racional de los servicios públicos y los recursos naturales con beneficios ecológicos y económicos, con menos desechos y residuos, logrando disminuir la contaminación ambiental. Con el fin que este estudio es considerado como una estrategia administrativa que permite mejorar el desempeño ambiental y al mismo tiempo generar ahorros económicos significativos.

La ecoeficiencia en el sector público es un paso significativo hacia la modernidad y crea asimismo, la oportunidad para asumir el liderazgo de esta importante estrategia. Las medidas de ecoeficiencia son acciones que permiten en la mejora continua del servicio público, mediante el uso de menos recursos así como la generación de menos impactos negativos en el ambiente (MINAM, 2010).

El Perú también promueve la ecoeficiencia. Así como parte de las estrategias a aplicarse en el sector público, se promulgó la Ley N° 29289 “Ley de Presupuesto del sector público para el año fiscal 2009”, donde se determinó que todas las entidades del estado debían adoptar medidas de ecoeficiencia en: energía, agua, papel combustible (Diario Oficial El Peruano, 2008). Asimismo, en el 2009 mediante el Decreto Supremo N° 009-2009 el MINAM estableció las medidas de ecoeficiencia para el sector público, considerando estas medidas como continuar en mejorar el servicio público, usando menos recursos y generando menos impactos al ambiente, lo cual se traducirá en un ahorro económico para el Estado.

Según el Decreto Supremo N° 009-2009-MINAM, Medidas de Ecoeficiencia para el sector público, en sus Artículos 3° y 4° indican que se debe realizar un control de fugas,

disponer de avisos sobre el buen uso de los servicios, observar las averías sanitarias, criterios para el riego de los jardines y la implementación.

La presente investigación tiene como objetivo proponer a la Defensoría del Pueblo poner más énfasis en el uso de las medidas de ecoeficiencia en la Defensoría del Pueblo sede central en Lima, así como el análisis de su calidad; formulando finalmente propuestas para reducir los consumos de los servicios públicos y obtener el incremento presupuestal en la ejecución del gasto. El cual se quiere llegar a tener un ahorro y reducir el consumo de energía, agua, papel y residuos sólidos y rescatar los valores, en lo social, cultural, económicos y medioambientales. Todos estos valores deben ser considerados a la hora de elaborar políticas y programas relacionados con los servicios públicos, si pretendemos conseguir un ahorro de los recursos que sea equitativa, eficiente y sostenible para ser usado el presupuesto para gastos que requieren prioridad.

La Defensoría del Pueblo es un órgano público autónomo creado por la Constitución Política de 1993. Su función principal es la defensa de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y la comunidad. En cumplimiento de su mandato, asume un compromiso con la institucionalidad democrática, la atención a los grupos sociales más vulnerables y excluidos y la defensa y promoción de los derechos humanos, supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración estatal, así como la eficiente prestación de los servicios públicos en todo el territorio nacional, el cual reduce costos, finalmente el presente trabajo reforzará el buen uso y por ende a las medidas de ecoeficiencia de la Defensoría del Pueblo, sede central – Lima.